

Anleitung zur Behebung der Anmeldeprobleme

Liebe Schülerinnen und Schüler,

sicher ist euch aufgefallen, dass die Anmeldung bei IServ in der IServ-App nicht mehr funktioniert. Das liegt nicht an euch. Vielmehr hat es der Stadt Oberhausen gefallen, die Adresse unserer IServ-Instanz zu ändern. Diese lautet nun ge-weierheide.schule-ob.de.

Um die Anmeldung über die App wieder zu ermöglichen, sind folgende Schritte erforderlich.

1. App deinstallieren

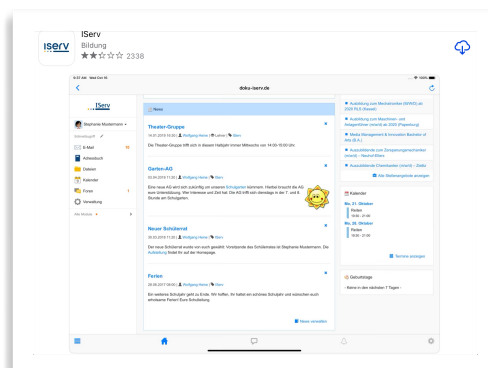
Halte den Finger eine Zeitlang auf das Piktogramm der IServ-App. Daraufhin erscheint ein Menü.

Klicke hier auf App entfernen. Keine Sorge, du löschst lediglich die App. Deine in IServ gespeicherten Daten bleiben erhalten.



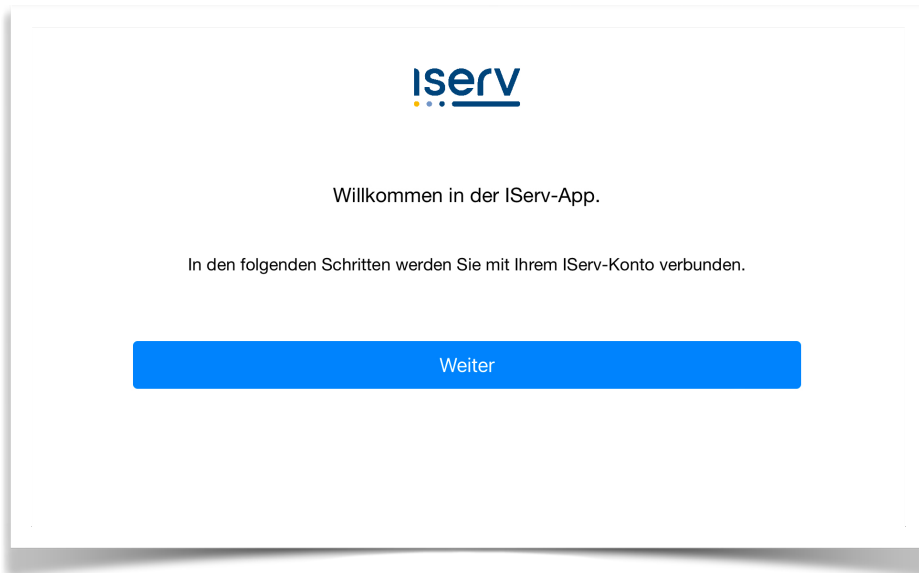
2. App herunterladen und neu installieren.

Suche im App-Store nach der IServ-App, lade sie neu herunter und installiere sie auf deinem Gerät. Du kannst auch einfach auf diesen Link klicken: <https://apps.apple.com/de/app/iserv/id948660000>



3. App starten und Server-Adresse eingeben

Wenn du die App nun startest, erscheint zunächst eine Begrüßungsmeldung. Klicke einfach auf „Weiter“.



4. Neue Server-Adresse eingeben

Auf der nächsten Seite musst du die neue Server-Adresse eingeben. Das sieht so aus:



Tippe hier folgende Adresse ein: ge-weierheide.schule-ob.de
Klicke dann auf „Weiter“.

5. Zugangsdaten eingeben

Die gute Nachricht ist, dass sich deine Zugangsdaten nicht geändert haben. Du kannst sie nun eingeben und auf „Weiter“ klicken.



The image shows a login interface for the website ge-weierheide.schule-ob.de. At the top, the URL is displayed. Below it is the logo for 'Gesamtschule Weierheide', which consists of a square image divided into four quadrants showing different landscapes (a field, a river, a forest, and a sky). The text 'Gesamtschule' is above the image and 'Weierheide' is below it. Below the logo, a message states: 'Um sich am IServ anzumelden, geben Sie bitte Ihre Anmeldedaten ein.' There are two input fields: the first is labeled 'Account' and has a small question mark icon to its right; the second is labeled 'Passwort'. Below these fields is a large blue button with the text 'Anmelden'.

6. Fertig

Wenn alles geklappt hat, dann solltest du nun auch über die IServ-App wieder Zugang zu deinem IServ-Konto haben.