

Anleitung zur Behebung der Anmeldeprobleme in der IServ-App

Liebe Schülerinnen und Schüler,

sicher ist euch aufgefallen, dass die Anmeldung bei IServ in der IServ-App nicht mehr funktioniert. Das liegt nicht an euch. Vielmehr hat die Stadt Oberhausen die Adresse unserer IServ-Instanz geändert. Diese lautet nun **ge-weierheide.schule-ob.de**.

Um die Anmeldung über die App wieder zu ermöglichen, sind folgende Schritte erforderlich:

1. App deinstallieren

Halte den den Finger eine Zeitlang auf das Piktogramm der IServ-App. Du kannst es dann am oberen Bildschirmrand auf den „Papierkorb“ mit der Bezeichnung „Entfernen“ ziehen. Klicke nun auf „Entfernen“. Keine Sorge, du löschst lediglich die App. Deine in IServ gespeicherten Daten bleiben erhalten.



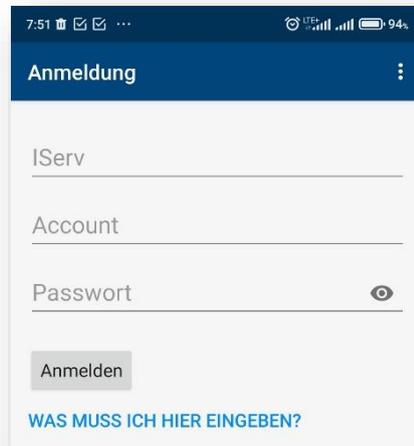
2. App herunterladen und neu installieren.

Suche dann im App-Store nach der IServ-App, lade sie neu herunter und installiere sie auf deinem Smartphone.



3. App starten und Server-Adresse eingeben

Wenn du die App nun startest, erscheinen folgende Eingabefelder:

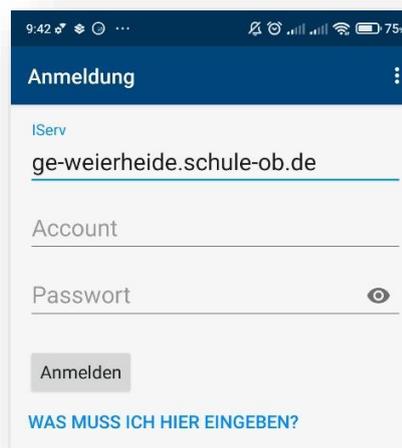


The screenshot shows the login interface of the IServ app. At the top, the status bar shows the time 7:51, signal strength, and 94% battery. The app title 'Anmeldung' is in a blue header. Below it are three input fields: 'IServ', 'Account', and 'Passwort'. The 'Passwort' field has an eye icon to toggle visibility. At the bottom, there is a grey 'Anmelden' button and a blue link 'WAS MUSS ICH HIER EINGEBEN?'.

4. Neue Server-Adresse und Zugangsdaten eingeben

Wie im nächsten Bild zu sehen, musst Du im Feld „IServ“ die neue Server Adresse ge-weierheide.schule-ob.de eingeben.

Die gute Nachricht ist, dass sich Deine Zugangsdaten nicht geändert haben. Du kannst Sie in den Feldern Account und Passwort wie gewohnt eingeben.



This screenshot shows the same login interface as the previous one, but the 'IServ' field is now filled with the text 'ge-weierheide.schule-ob.de'. The status bar at the top shows the time 9:42 and 75% battery. The 'Anmelden' button and the link 'WAS MUSS ICH HIER EINGEBEN?' remain at the bottom.

5. Fertig

Wenn alles geklappt hat, dann solltest du nun auch über die IServ-App wieder Zugang zu deinem IServ-Konto haben.